

PRIVACY STATEMENT

Logisticon Water Treatment bv en Logisticon Verhuur bv (samen "Logisticon") verwerken persoonsgegevens en gebruiken cookies. In dit Privacy Statement informeert Logisticon u over wie Logisticon is, voor welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die van belang kan zijn.

1. PRIVACY STATEMENT Logisticon Water Treatment bv en Logisticon Verhuur bv

1.1. Introductie

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die Logisticon verzamelt en verwerkt via www.logisticon.com (hierna: de "Website").

Logisticon respecteert de privacy van alle bezoekers aan onze Website. Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het tonen van onze Website en de daarop aangeboden diensten. Daarnaast bieden wij een aantal diensten aan waarvoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is, zoals een contactformulier, een mogelijkheid tot inschrijving voor onze nieuwsbrief en de mogelijkheid tot het downloaden van documenten.

Via onze Website verzamelde persoonsgegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt. Door middel van dit Privacy Statement informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Logisticon via onze Website. Neem voor vragen gerust contact op via hieronder vermelde contactgegevens.

1.2. Cookies

Onze Website maakt gebruik van cookies. Persoonsgegevens die door middel van de cookies op onze Website zijn verzameld worden alleen gebruikt voor technische en analytische doeleinden. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, zie onze cookie statement onderaan dit Privacy Statement.

1.3. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Logisticon Water Treatment b.v. is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onze contactgegevens zijn:

Logisticon Water Treatment b.v / Logisticon Verhuur b.v.
Energieweg 2, 2964 LE Groot-Ammers
Nederland
Tel: 0184-608260
E-mail: water@logisticon.com

1.4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Logisticon verzamelt uitsluitend persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld via het contactformulier op deze Website, wanneer u zich aanmeldt voor onze zakelijke

nieuwsbrief, wanneer u een factsheet of whitepaper downloadt of wanneer u gebruik maakt van onze diensten. In deze gevallen verwerkt Logisticon uitsluitend de volgende gegevens:

- Persoonlijke details (naam, zakelijk adres, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, functie, geslacht);
- Bedrijfsgegevens (adres, KvK-nummer, btw-nummer, rekeningnummer);
- Gegevens over uw bestelling (status van uw bestelling, prijs van uw bestelling);
- Marketingsvoorkeuren (of u aangegeven heeft geen marketing te willen ontvangen);
- Uw surfgedrag op onze Website;
- Persoonsgegevens die u verstrekt door middel van communicatie met ons;

We ontvangen persoonsgegevens zowel direct van u als van externe partijen:

Persoonsgegevens die we direct van u ontvangen:

- Persoonsgegevens die we ontvangen wanneer u gebruik maakt van onze zakelijke dienstverlening of producten
- Persoonsgegevens die we ontvangen als u onze Website bezoekt
- Uw surfgedrag op onze Website
- Persoonsgegevens die u verstrekt door middel van communicatie met ons

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt over anderen:

- Het is mogelijk dat u persoonsgegevens over anderen deelt met ons. Bijvoorbeeld adresgegevens, contactgegevens of andere gegevens. We willen benadrukken dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of de personen van wie u persoonsgegevens deelt het eens zijn met de door u verstrekte persoonsgegevens over hen.

Persoonsgegevens die wij ontvangen van externe partijen:

- Voor zover dit is toegestaan bij de wet is het mogelijk dat wij (aanvullende) persoonsgegevens ontvangen van externe organisaties

1.5. Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij via onze Website verzamelen worden uitsluitend gebruikt voor de specifieke doelen waarvoor zij zijn verstrekt. We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van de zakelijke nieuwsbrief wanneer u zich daarvoor hebt aangemeld;
- Wanneer u gebruik heeft gemaakt van ons contactformulier zullen wij uw persoonsgegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen of vragen te beantwoorden;
- Wanneer u persoonsgegevens verstrekt voor het downloaden van documenten kunnen deze gegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen over het gevraagde document en diensten van Logisticon;
- Wanneer er sprake is van een (zakelijke) overeenkomst met Logisticon zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor het leveren van onze zakelijke dienstverlening en producten, voor facturatie en om contact met u op te nemen. Ook kunnen deze persoonsgegevens worden gebruikt om in de toekomst contact met u op te nemen over onze producten of diensten.

1.6. Op welke grond wordt de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd?

Iedere verwerking van persoonsgegevens moet worden gebaseerd op een rechtvaardigingsgrond.

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Een gerechtvaardigd belang
- Uw toestemming

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met Logisticon

We gebruiken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met Logisticon. Zonder deze persoonsgegevens is het niet mogelijk om te voldoen aan onze verplichtingen die volgen uit de overeenkomst. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk onze diensten of producten te leveren zonder uw zakelijke contactgegevens.

Gerechtvaardigd belang

We gebruiken uw gegevens op grond van onze gerechtvaardigde belangen, zoals:

- Het belang van Logisticon om een duurzame relatie met u te behouden en u producten en diensten aan te bieden
- Het belang van Logisticon om de effectiviteit van onze diensten te verbeteren door middel van statistische analyse

We hebben een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang heeft naar onze mening geen, of slechts een beperkte, impact op uw privacy. Bent u het niet eens met de verwerking van uw gegevens op grond van ons gerechtvaardigde belang? Dan kunt u hier altijd bezwaar tegen maken bij ons, wij staken dan de verwerking.

Toestemming

In sommige gevallen verwerken we uw persoonsgegevens op grond van uw toestemming. Hierbij dient te worden opgemerkt dat u uw toestemming altijd kunt intrekken.

1.7. Worden mijn gegevens verstrekt aan derden?

In overeenstemming met dit Privacy Statement en in zover dat bij de wet is toegestaan, kan Logisticon gebruik maken van derden voor het verlenen van haar diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van betreffende diensten uw persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Logisticon en heeft Logisticon de vereiste technische en organisatorische maatregelen genomen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Wij maken gebruik van de volgende derden-dienstverleners:

- Voor het vastleggen van uw gegevens in ons CRM-systeem maken wij gebruik van Ridder ERP.
- Voor het versturen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van Campaign Monitor

1.8. Worden uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie of Europese Economische Ruimte gestuurd?

Nee. Uw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte gestuurd.

1.9. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden verwijderd of anoniem gemaakt wanneer deze persoonsgegevens niet langer meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden die in dit privacy statement zijn genoemd.

Wanneer u of uw organisatie gebruik maakt van onze diensten of producten worden uw gegevens bewaard zo lang zij noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten of producten of voor zo lang wij een dienst-relatie met u hebben. Na afloop van deze dienstrelatie worden uw persoonsgegevens verwijderd.

Wanneer u uw persoonsgegevens heeft verstrekt voor het ontvangen van de nieuwsbrief worden uw persoonsgegevens bewaard voor zolang u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief zullen uw persoonsgegevens worden vernietigd.

Wanneer uw persoonsgegevens via het contactformulier zijn ontvangen zullen wij deze bewaren voor zolang deze nodig zijn voor de uitvoering van de dienst of voor zolang wij een dienst-relatie met u hebben.

1.10. Worden mijn persoonsgegevens door Logisticon beveiligd?

Logisticon hecht veel waarde aan uw privacy. Wij nemen daarom beveiligingsmaatregelen om diefstal, verlies of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Wij werken onder meer met beveiligde verbindingen en waar nodig met versleutelde communicatie. Daarnaast nemen wij maatregelen met betrekking tot fysieke en logische toegangsbeveiliging.

1.11. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die Logisticon verwerkt?

Op elk gewenst moment kunt u een verzoek indienen om uw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Daarnaast heeft u de hieronder genoemde rechten;

Recht op inzage. U heeft het recht om te allen tijde inzage te vragen in uw persoonsgegevens.

Recht op correctie. U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken.

Recht op beperking. U heeft het recht om beperking van de verwerking van jouw (persoons)gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw (persoons)gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is, kunt u contact met ons opnemen.

Recht om vergeten te worden/verzoek om account te verwijderen. U heeft het recht om ons te verzoeken om alle (persoons)gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een dergelijk verzoek indient, zullen wij die (persoons)gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn. Dit geldt evenwel niet voor gegevens die wij op basis van enige wet moeten of mogen bewaren.

Recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om de (persoons)gegevens die u aan ons hebt verstrekt in het kader van de overeenkomst(en) die met ons zijn gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat, zodat u die gegevens kunt bewaren in uw database dan wel die van een andere partij.

Recht om een klacht in te dienen. U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop er door ons met uw gegevens wordt omgaan. Logisticon wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Deze rechten staan bekend als de rechten van de betrokkenen. Om een beroep te doen op bovenstaande rechten kunt u contact met ons opnemen door een mail te sturen naar water@logisticon.com. Wij kunnen u vragen om zich te legitimeren, zodat wij zeker weten dat we geen persoonsgegevens verstrekken aan de verkeerde personen.

1.12. Kunt u uw toestemming intrekken?

Wanneer u eenmaal toestemming heeft gegeven, kunt u deze toestemming altijd intrekken. We willen u erop wijzen dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft.

1.13. Kunt u een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen bij Logisticon met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u eventueel ook een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.14. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens te delen met Logisticon?

In sommige gevallen is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk. Bijvoorbeeld wanneer we u een dienst willen aanbieden of we een overeenkomst moeten nakomen. Als u de noodzakelijke informatie niet invult, zijn wij niet in staat om onze dienst aan u te leveren.

1.15. Maakt Logisticon gebruik van profilerings technieken?

Logisticon maakt geen gebruik van profilerings technieken of een andere vorm van geautomatiseerde besluitvorming.

1.16. Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Logisticon is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen van wie de gegevens zijn en/of degenen die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens.

Per geval wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkenen zo goed mogelijk te beperken

Het is belangrijk dat alle datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens die door ons worden verwerkt bij Logisticon worden gemeld en beoordeeld, zodat we daar actie op kunnen ondernemen. U kunt datalekken melden via water@logisticon.com.

1.17. Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Omtrent eventuele geschillen in verband met deze verklaring is de rechtbank te Rotterdam exclusief bevoegd, tenzij hierop een dwingendrechtelijke uitzondering van toepassing is.

1.18. Vragen of klachten

Wanneer u vragen of klachten heeft met betrekking tot ons, onze diensten, onze website of meer algemene vragen, enzovoorts, kunt u vanzelfsprekend contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u hierboven.

1.19. Wanneer is dit privacy statement voor het laatst gewijzigd? / Wijzigingen.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wijzigingen zullen op de Website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Dit privacy statement is de enige versie die van toepassing is zolang de Website wordt bezocht, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 14 april 2020.